GUIDA GRATUITA

PROBLEM SOLVING

A cura di

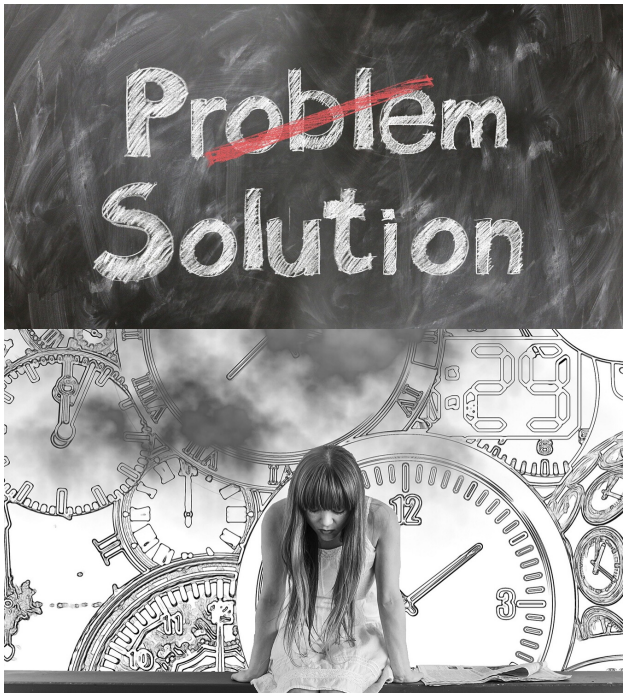
OSM Partner Cuneo

OSM
OPEN SOURCE MANAGEMENT
PARTNER

Le 6 regole del problem solving

1. Accorgersi del problema ed agire il prima possibile per non peggiorare le cose.

> Scappando da un problema aumenti solo la distanza alla soluzione.



I **problemi** bloccano la mente, **fermano l'operatività**, riducono la visione del futuro, tolgono la forza di agire e **frenano**, fino a fermare, **l'attività dell'azienda**, per questo vanno affrontati e guardati in faccia.

> Se tu il **problema** non lo affronti e lo lasci lì, **lo subisci**, perché tanto tu sai che c'è ed ogni giorno, in ogni istante, questa cosa ti verrà in mente e ti renderà debole e diminuirà le tue capacità, perché ti farà sentire come un perdente, un inferiore.

Le 6 regole del problem solving

2. Definire il problema e chiarire termini, limiti e conseguenze.

Definirlo vuol dire **capire**, **decidere** e **agire**!
Questo va fatto con:
- **competenza**, cioè devi capire bene il problema
- **conoscenza**, cioè ciò che sai fare, mettere in pratica ciò che sai per la soluzione del problema
- **atteggiamento**, cioè il modo in cui decidi di agire

Avere un problema, quando non ci sia cattiveria, non è per niente vero che possa essere solo frutto di incapacità: magari di superficialità, di mancata conoscenza, di troppa fretta, di voler avere prima ancora di essere...

Quando non è stato causato facendo male altrui è una parte del percorso di crescita della persona che lo sta vivendo.

Le 6 regole del problem solving

3. Dividere il problema in problemi più piccoli e più agevoli da risolvere e gestire.

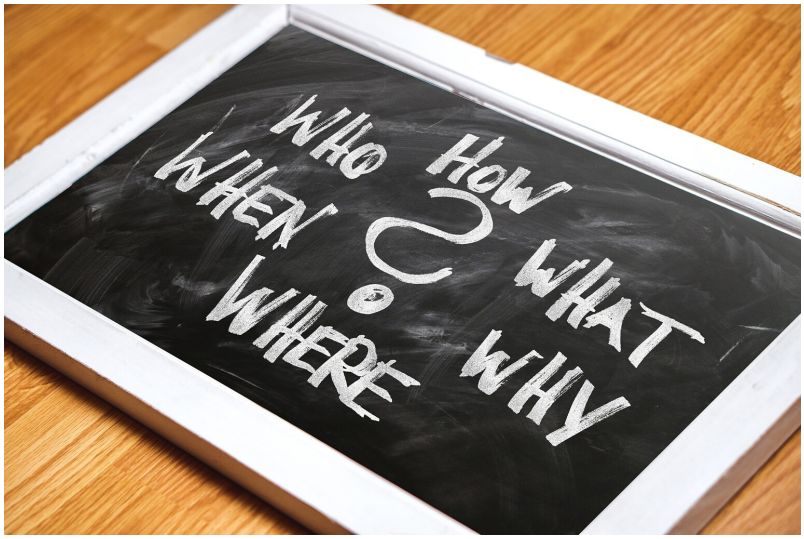
> **"Non esistono modi semplici per risolvere problemi complessi, ma con dei semplici accorgimenti è possibile ottenere buoni risultati."**

Quindi:
1) suddividi il problema in parti o sotto-problemi
2) analizza le cause, cioè chiediti "perché" si verificato tale problema (ad ogni risposta che ti dai poni un altro "perché?", almeno per 5 volte, così da andare a fondo, all'origine vera)

Le 6 regole del problem solving

4. Immaginare, capirne le cause e rimuoverle.

Una volta trovato un accordo sulle cause principali che stanno realmente alla base del problema, non devi fare altro che pensare: **"come posso fare perché non accada di nuovo? cosa posso fare di diverso?"**



- non attribuire troppa importanza alle tue esperienze, smettila di pensare "*si è sempre fatto così!*"
- crea molte idee, ipotizzando soluzioni senza tanta razionalità (con la tecnica del Brainstorming ad esempio)
- non criticare subito le alternative
- cerca di non cedere alla tentazione di decidere subito
- scriviti sempre tutte le idee

Le 6 regole del problem solving

5. Decidere come agire: elaborare una strategia.

> Niente è più difficile, e quindi più prezioso, dell'abilità di saper prendere decisioni.
>
> (Napoleone Bonaparte)

Avere un problema può anche essere una grandissima occasione di crescita, per dimostrare a te stesso chi sei, perché decidere come affrontarlo e risolverlo sarà un motivo di grandissima gioia. Se non lo risolvi tu e lo lasci risolvere ad altri ti sentirai più perdente e perderai forza nella tua autostima.

Decidere e non agire è come non decidere. Per passare all'azione bisogna trovare il coraggio di affrontare le paure alimentate dalla responsabilità delle nostre scelte.

Le 6 regole del problem solving

6. Agire: mettere in pratica la strategia e controllare.

> **Non puoi controllare ciò che non misuri**

Decidere significa agire concretamente per rendere operativa la decisione presa.

Misurando il risultato delle azioni messe in campo, potrai capire se la strategia adottata ti sta portando o meno verso il risultato desiderato e, se necessario, "raddrizzare il tiro" per raggiungere con successo il tuo obiettivo.

Le 6 regole del problem solving

Se hai una piccola impresa o un'attività professionale, 25-30% del tuo tempo ogni settimana dovrebbe essere dedicato a queste attività:

- Ricerca, sviluppo e innovazione
- Pianificazione
- Programmazione e prevenzione
- Formazione del personale – Motivazione del personale
- Coordinazione
- Nuove alleanze
- Gestione finanziaria

E in generale a tutte quelle attività che renderanno la tua azienda più forte (e non dimenticarti della tua famiglia).

Se la tua azienda è strutturata, il tempo che devi dedicare a queste attività sale al 50%.

Ecco perché è **importante** mettere in atto le **6 regole** qui illustrate, senza difficoltà ma con la serenità, la razionalità, la voglia di riscatto, che si deve avere per poter ragionare bene.
Queste regole si devono applicare **con resilienza**, cioè **senza arrendersi** per **raggiungere** il **risultato** che vogliamo ottenere, qualunque sia l'impedimento che ci troviamo davanti, in ogni attività ed in ogni circostanza ci si ritrovi davanti ad un problema.

Conclusione

Applicando i punti di cui sopra, puoi porti le seguenti "domande guida":

1. **Capire il problema**: cosa devo ottenere? Quali dati devo avere e, se non li ho, li devo trovare, ma se non li ho, perché? Quali vincoli e quali condizioni ho per agire? Riesco a rispettare queste condizioni? Se non riesco, come posso fare?
2. **Elaborare una strategia**: Questo problema si era già presentato? Conosco già il percorso "causa – effetto" della situazione? Posso dividerlo in più parti ed iniziare a risolverne una parte per volta? Ho considerato tutte le soluzioni e le "conseguenze" possibili? Ho informazioni sufficienti per agire tranquillamente senza improvvisare? Ci sono soluzioni più economiche, più semplici, o più veloci?
3. **Mettere in pratica la strategia**: fatti tutti i passaggi elencati prima, metti in atto la giusta strategia, mirando al risultato finale, facendo delle azioni semplici, lineari e misurabili.
4. **Controllare**: la soddisfacente procedura del processo di soluzione, per cui mettiamo in agenda i tempi di esecuzione e di controllo. Tutto questo è ripetibile per altre situazioni di risoluzione dei problemi..

Tutto questo è ripetibile per la risoluzione di ogni problema!

Buon Lavoro!

Eleonora e Marco
OSM Partner Cuneo

PER MAGGIORI INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI CONSULENZA OSM PER FAR CRESCERE LA TUA AZIENDA...

VISITA IL SITO WEB
www.osmpartnercuneo.it
SCRIVICI a
info@osmpartnercuneo.it
oppure TELEFONACI
Eleonora 334 105 6603
Marco 335 689 3797

OSM
OPEN SOURCE MANAGEMENT
PARTNER